

Házirend a hegymagasszallas.hu használatához

Kedves vendégeink!

Kérjük, hogy a vendégház használata során vegyék figyelembe az alábbiakat:

- A vendégházban automatikus fűtés-hűtés működik, ha bármilyen épületen belüli, hőmérséklettel összefüggő igényük van, keressék az üzemeltető képviselőjét (Horváth Mark + 36 70 362 1675).
- Az épületben folyamatos a friss levegő befújás, amennyiben a temperált hőmérsékletet élvezni kívánja, figyeljen a nyílászárók zárva tartására. Tegye ezt a legyek miatt is. **A szúnyoghálókat kérjük ne mozgassák!** Az esti órákban a bogarak a nyitott terasz ajtók esetén ellephetik a házat.
- Az épületben működő vízcsapokból lágyított víz folyik, egészségre nem ártalmas, de nem ajánlott ivásra.
- A vendégház kiadására kizárólagosan megbízott kapcsolattartó Horváth Márk (+36 70 362 1675), házkidással kapcsolatos foglalmi kérdésekben Öt keressék.
- A kerti medence kezelése a gondnok, Ihász Tünde (+36 70 323 2292) feladata, ha problémát észlelnek kérjük Öt keressék. Az épületen belüli takarítás és ágynemű csere is a gondnok feladatköre. Szobaelfoglalás du. 14,00 - du. 17,00 között, a szobaelhagyás de. 11,00 óráig. A gondnoki megjelenés reggel 10,00 órától várható , kérjük a szobákból felöltözve lépjenek ki.
- A konyhai főzőlap, az elektromos sütő és mikrohullámú készülékek használata előtt kérjük győződjenek meg, hogy ismerik a működtetési instrukciókat. A használati útmutatókat a konyhai pulton találják. A hűtőszekrény tisztán tartásáról és a szavatossággal már nem rendelkező, állagában nem elfogadható élelmiszerek eltávolításáról gondoskodjanak. Kérdés esetén 8,00 – 17,00 között forduljanak a gondnokhoz, ezt követően a kapcsolattartót keressék. Az épületben szelektív hulladékgyűjtést folytatunk, az udvari kukatárolóba műanyagot és fémet ne dobjanak, Szelektív gyűjtőzsákról a gondnok gondoskodik.
- A vendégházba a **foglaláskor közölt igénnyel!**, lakótérbe szoktatott, szobatiszta, előzetesen elfogadott számú kis termetű kutya (kizárólag kutyafajta-kalibrációval, vagy méréssel igazoltan legfeljebb 10 kg. súly nagyságig), állatorvossal igazolt oltási könyvvel bevihető. Az ezzel ellentétesen bevitt állat a vendégház igénybevételéből való, azonnali kizárással jár. A foglalást ekkor úgy kezeljük, mint a lemondás nem visszatérítésem esetét. Amennyiben a kérteknek megfelelő kutyával érkeznek, arra különösen figyeljenek, hogy a belső udvarba (medence környezete) a kutya **póráz nélkül** –gyermekes vendégeinkre figyelemmel - **nem vihető be!**, a külső területen pedig szedjék össze a kutyapiszkot.
- A kerékpárok biztonságos tárolása a zárt udvaron kamerával biztosított.
- A konyha és az étkező használatát követően az edényeket helyezték el a mosogatógépekben, a konyhai gépeket és eszközöket tisztítás nélkül ne helyezték vissza a szekrényekbe, fiókokba. A gépészeti helyiségbe és a tárolóba kérjük ne lépjenek be.
- A berendezési tárgyakat kérjük ne mozgassák el.
- A borhűtő használata egyéni. A vendégháznak jövedéki termék értékesítésére nincs engedélye, csak a vendég által vásárolt, vagy előrendelt vásárlással megszerzett alkoholos italok fogyaszthatók a vendégházban.
- A dohányzás csak az udvari teraszon, vagy a külső területen lehetséges, a csikkeket kérjük tűzbiztonsági okból ne dobálják el. **AZ ÉPÜLETEN BELÜL A DOHÁNYZÁS TILOS!**
- A vendégek a foglaláskor biztosíték letételére kötelesek. Minden rendeltetés-ellenes használatl okozott helyreállítási költség pl.: a medence vízcserevel járó tisztítása, a kert, a belső tér, a berendezési tárgyak rendes takarítását meghaladó többlet munka, valamint az épület és a berendezési tárgyak funkcióiban okozott kár, felelőtlen viselkedéssel, hanyagsággal okozott értékcsökkenés, kulturálatlan viselkedéssel okozott szennyezés elhárításának költsége, szőnyegek, kárpitok és függönyök felsértése, szakítása a biztosíték terhére elszámolható, azt meghaladóan kártérítésként követelhető.
- A vendég távozáskor köteles a gondnokot értesíteni minden, a házban tartózkodása alatt történt károkozásról, a rendszeres használat szokásaiba ütközően okozott rongálásokról, szennyezésekről, a felszereltségi készletben okozott hiányról.
- Az épület külső felületein betörés védelmi kamera rendszer, a nyílászárókon nyitás, energetikai szabályozó és mozgás érzékelő védelmi rendszer működik, a GDPR szabályozás a házirend melléklete.
- Kérjük távozáskor ellenőrizték személyes dolgaik elrakását, bármilyen otthagyt tárggyal kapcsolatosan a gondnokot keressék. A ház felszerelése, textíliái a vendégház leltár tárgyai, kérjük figyeljenek a visszahelyezésükre. Éjszakára a belső udvaron ne hagyjanak személyes tárgyakat és textíliákat, mert automata locsolórendszer működik.
- Kérjük a locsolóvíz rendszerből ne vegyenek vizet, az klórozatlan. A gépjárműveket a kialakított parkolóhelyeken tárolják. A bejárati elektromos kaput tartsák zárva.
- A kertben használt konyhai eszközöket ne hagyják elszórva!
- **Legyenek figyelemmel, hogy Önök után is igényes vendégek fognak érkezni, amit maguk után hagynak az a következő vendégek kultúrájának is meg kell, hogy feleljen, az egymás iránti tisztelet a legfontosabb szabály!**
- A vendégház műszaki kiépítése napjaink magas igényű követelményeit kielégíti, használják megalégedettségre.
- Ingatlanunk a Balaton vízellátó területén fekszik, felhívjuk figyelmüket, hogy a békafajok Magyarországon védettek, épületbe bejutásukat csak a nyílászárók éjszakai zárásával akadályozhatják meg.
- **KÖSZÖNJÜK, HOGY ELOLVASTA HÁZSZABÁLYUNKAT, TÖLTSE BOLDOGAN A NÁLUNK FOGLALT IDEJÉT!**
- **KÉRJÜK ELÉGEDETTSÉGÉT JELEZZE VISSZA ON-LINE FELÜLETEINKEN. HAJRÁ SZENT-GYÖRGY HEGY!**

